



Explication

Système de commande via PDF

01/07/2026

Présentation de la solution

Sur votre compte E-SHOP CLAIRE PRO, vous avez la possibilité de créer votre panier en quelques clics, simplement en important le bon de commande PDF que vous utilisez déjà en interne. Plus besoin de ressaisir vos articles un par un : notre système lit automatiquement votre document et reconnaît vos références pour constituer votre panier.

Ce que doit contenir votre bon de commande

Pour que la reconnaissance automatique fonctionne correctement, votre fichier doit respecter les conditions suivantes :

- Format obligatoire : .PDF uniquement.
- Poids maximum : 10 Mo.
- Les références CLAIRE PRO de vos articles, ou vos références clients si elles sont déjà connues et enregistrées dans notre système.
- Une quantité indiquée pour chaque article.
- Un texte et des chiffres nets et lisibles (document numérique ou scan de bonne qualité ; évitez les documents flous, manuscrits ou de mauvaise résolution).

Étapes d'utilisation

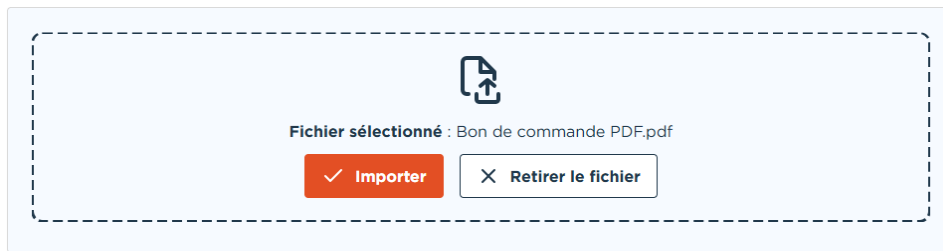
1. Rendez-vous sur le site <https://clairepro.com>
2. En haut à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton « [Commande rapide](#) ».
3. Dans l'encart « Import d'un PDF de commande », glissez-déposez votre bon de commande, ou cliquez sur l'encart pour aller le chercher dans vos fichiers.

 Import d'un pdf de commande **NOUVEAU**



- Une fois votre PDF sélectionné, cliquez sur "Importer". Ou si vous souhaitez retirer votre bon de commande, cliquez sur "Retirer le fichier"

 Import d'un pdf de commande **NOUVEAU**



- Le système recherche dans votre document les informations liées à votre commande. Ce traitement peut prendre quelques instants selon la taille de votre fichier.
- Une fois vos références reconnues, vous arrivez dans l'onglet « Vérification de votre commande » vérifiez l'exactitude de votre panier : références, quantités, et prix le cas échéant. Vous pouvez modifier ou supprimer chaque ligne si nécessaire.

Vérification de votre commande

Veillez vérifier la liste de références :

 [Voir le PDF importé](#)

DÉSIGNATION	SOUS-TOTAL	QUANTITÉ
 VIDAGE BAIGNOIRE A CABLE AV SIPHON WIRQUIN PRO (EX 30720356)VID311 Référence : U340301200	318,20 € HT	10  
 ENSEMBLE COMPLET EVIER 2 BACS DIAM 50 WIRQUIN (EX 30720413) Référence : U340102112	205,40 € HT	10  

- Sous le panier, un tableau récapitulatif vous indique si certaines références détectées sur votre bon de commande ne sont pas présentes dans l'E-SHOP. Dans ce cas, vous pouvez contacter les équipes CLAIRE PRO, qui ajouteront manuellement ces références à votre commande.

Références non trouvées :

130L.15X21 TE FF LAITON (1/2) BSPP - PN10	130L-15	 Référence non trouvée
---	---------	---

- Une fois votre commande vérifiée, cliquez sur « Transformer la liste en panier », situé à droite de votre panier.

 **Transformer la liste en panier**

- Votre panier est alors créé avec l'ensemble des articles présents sur votre bon de commande, prêt à être finalisé.

Confidentialité de vos données

Cette solution s'appuie sur l'intelligence artificielle Mistral, qui analyse le contenu de votre PDF pour en extraire les informations utiles à votre commande.

La sécurité de vos documents est une priorité. Les bons de commande que vous transmettez via cette fonctionnalité sont utilisés uniquement pour l'extraction des informations nécessaires à la création de votre panier. Ils ne sont pas conservés sur nos serveurs après traitement et ne sont à aucun moment utilisés pour l'entraînement de modèles d'intelligence artificielle, qu'il s'agisse des nôtres ou de ceux de nos partenaires technologiques. Vos données commerciales restent strictement confidentielles.

Besoin d'aide ?

Si une ou plusieurs références de votre commande ne sont pas reconnues par le système, ou si vous rencontrez une difficulté lors de l'import, n'hésitez pas à contacter votre équipe CLAIRE PRO habituelle, qui se tient à votre disposition pour vous accompagner.